

R Datenschutzerklärung der Dolder Hotel AG (Webseite)

Inhaltsverzeichnis

I. WURUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?	2
II. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?	3
III. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR?	3
IV. WOHER STAMMEN DIE DATEN?	5
V. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?	5
VI. AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITEN IHRE DATEN?	7
VII. WAS GILT BEI PROFILING?	8
VIII. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?	8
IX. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?	10
X. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?	10
XI. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?	10
XII. WELCHE RECHTE HABEN SIE?	11
XIII. VERWENDEN WIR ONLINE-TRACKING, ONLINE-WERBETECHNIKEN UND ÄHNLICHE TECHNIKEN	11
A. Was sind Cookies und ähnliche Techniken	12
B. Welche Arten von Cookies und ähnlichen Technologien verwenden wir?	12
C. Wie kann ich die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien kontrollieren?	14
XIV. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR AUF UNSEREN SEITEN IN SOZIALEN NETZWERKEN?	14
XV. VERWENDUNG VON ANALYSE- UND TRACKING TECHNOLOGIEN IN ZUSAMMENARBEIT MIT MICROSOFT	15
XVI. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?	16

R Datenschutzerklärung der Dolder Hotel AG (Webseite)

Disclaimer: diese Richtlinie dient als Grundlage für die Online-Datenschutzerklärung auf unseren Webseiten. Anpassungen auf den Webseiten bedürfen der vorgängigen Anpassung dieser Richtlinie.

Diese Datenschutzerklärung informiert Nutzer über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter Dolder Hotel AG, Kurhausstrasse 65, 8032 Zürich, Schweiz, E-Mail: privacy@dolderhotelag.com, Telefon: +41 44 456 60 00.

Cookie-Einstellungen

Nutzungsbedienug WLAN

I. WURUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Die Dolder Hotel AG, Kurhausstrasse 65, 8032 Zürich («Dolder»), (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen und «**Bearbeiten**» bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Websites <https://www.dolderhotelag.com/>, <https://www.thedoldergrand.com/>, <https://www.dolderwaldhaus.ch/>, <https://career.dolderhotelag.com/>, <https://www.theepicure.com/>, eine unserer Projekt- oder Event-Websites oder andere Websites von uns (jeweils samt allen Sub-Sites) (nachfolgend gesamt «**Websites**») verwenden, unsere Dienstleistungen oder Produkte (wie Übernachtungen in Zimmern und Suiten, Gastronomie-, Bar- und Catering-Angebote, Spa-, Wellness- und Beauty-Treatments, Bankett-, Konferenz- und Hochzeitsarrangements, Concierge-Services sowie Sport- und Freizeitangebote wie Golf, Tennis und Eisbahn) beziehen oder nutzen, im Rahmen der Abwicklung von Verträgen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben oder Aktionär/Anleger von uns sind. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. in Formularen, Vertragsbedingungen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen).

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten korrekt sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung stützt sich auf das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG, SR 235.1), die dazugehörige Datenschutzverordnung (DSV, SR 235.11) sowie auf die Anforderungen der

EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, EU 2016/679). Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

II. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich **Dolder** verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird.

Unsere Adresse lautet:

Dolder Hotel AG
Kurhausstrasse 65
CH-8032 Zürich
+41 44 456 60 00
privacy@dolderhotelag.com

Wir haben folgende zusätzlichen Stellen eingesetzt:
Datenschutzvertreter in der EU gemäss Art. 27 DSGVO:

VGS Datenschutzpartner GmbH
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland
info@datenschutzpartner.eu

Sie können für Datenschutzanliegen auch diese Stelle kontaktieren.

III. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen. Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

Stammdaten: Das sind die Grunddaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer), Ausweis- und Reisedokumentdaten (z.B. Pass- oder ID-Nummer, Nationalität, Geburtsdatum, Visumsangaben), weitere Informationen über Sie (z.B. über Rollen und geschäftliche Funktionen) sowie Ihre Beziehung zu uns (z.B. Hotelgast, Restaurant- oder Spa-Besucher, Veranstalter, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter eines solchen etc.), Bankverbindung(en), Zahlungsinformationen, Fotos, Kopien von Ausweisen, Gäste- und Buchungshistorie, allfällige Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen sowie Informationen über mitreisende Dritte (z.B. Familienmitglieder, Reisepartner, Kontaktpersonen oder Bevollmächtigte). Dazu können auch Angaben zu besonderen Bedürfnissen und Gesundheitsdaten, wie beispielsweise Lebensmittelunverträglichkeiten oder Mobilitätseinschränkungen, gehören.

Registrierungsdaten: Das sind Daten, die im Rahmen einer Registrierung bei uns anfallen, respektive Sie uns angeben (z.B. Benutzername, E-Mail-Adresse für Gäste- oder Buchungsportale, WLAN-Nutzung, Treue- oder Newsletter-Programme), aber auch Daten, welche im Rahmen von Wettbewerben oder beim Erwerb und Einlösen von Gutscheinen anfallen, sowie ggf. Zugangsdaten im Rahmen von Zugangskontrollen (z.B. Zutritt zu bestimmten Hotel-, Club- oder Spa-Bereichen).

Vertragsdaten: Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem von uns abgeschlossenen Vertrag bzw. im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen anfallen, wie z.B. Reisedaten, Ankunfts- und Abreisezeiten, gebuchte Zimmer- oder Suitenkategorien, Reservationen in unseren Restaurants und Bars, gebuchte Spa- oder Wellness-Behandlungen, vertragliche Vereinbarungen über Meetings, Konferenzen, Galas, Feiern oder Hochzeitsarrangements inkl. Catering, in Anspruch genommene Transferleistungen, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses, zur Abwicklung erforderliche Angaben bezüglich Rechnungsstellung, Kreditkartengarantien, Kautionen oder Kundendienst, Angaben über Feedback, Beschwerden oder Zufriedenheit sowie Finanz- und Zahlungsdaten (z.B. Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfungen bei Grossanlässen, Mahnwesen und Inkasso). Dazu können im Einzelfall auch Gesundheitsdaten (z.B. im Rahmen von Behandlungsvereinbarungen im Spa) gehören.

Kommunikationsdaten: Das sind Daten, die im Zusammenhang von Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z.B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation, ggf. Kopie eines Ausweises.

Technische Daten: Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website, WLAN) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung. Bei der Nutzung des Gäste WLAN können technische Angaben wie Geräte-Name, IP-Adresse, Netzwerkstatus, Frequenzband, Rolle, Signalqualität, Nutzung, WLAN-Verbindung und VLAN erfasst werden. Diese Daten dienen dem sicheren und stabilen Betrieb sowie der Fehlerbehebung des Netzwerks. Persönliche Inhalte des Geräts, insbesondere Dateien, Fotos, Nachrichten, Kontakte, Passwörter und Browserinhalte, werden nicht gelesen. Einzelne technische Angaben, insbesondere der Geräte-Name und die IP-Adresse, können unter Umständen einen Personenbezug ermöglichen und werden deshalb gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

Verhaltens- und Präferenzdaten: Das sind Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, wie z.B. Reaktionen auf elektronische Mitteilungen, die Navigation auf der Website, Interaktionen mit unseren Social-Media-Profilen sowie die Teilnahme an Wettbewerben oder Veranstaltungen. Dazu gehören auch Angaben, die Sie uns oder die buchende Person im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt mitteilen, beispielsweise Zimmervorlieben, Ernährungsgewohnheiten, sonstige persönliche Vorlieben sowie Angaben zu Allergien oder Unverträglichkeiten. Soweit solche Angaben Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit zulassen, behandeln wir sie als besonders schützenswerte Personendaten und bearbeiten sie nur, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Dies gilt auch für medizinische Daten, die Sie beispielsweise im Rahmen einer Anamnese im Spa freiwillig bekannt geben. Die Daten können gegebenenfalls mit Angaben aus öffentlich zugänglichen Quellen oder von Dritten ergänzt werden. Bezüglich des Trackings vgl. Ziff. XIII.

Bewerberdaten: Das sind alle Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbungsunterlagen zukommen lassen, wie z.B. Informationen über Ausbildung und Abschlüsse, Noten, Ihre beruflichen Erfahrungen, Arbeitszeugnisse und Referenzen sowie auch ausserberufliche Aktivitäten. Zudem können wir Referenzen bei Dritten einholen, sofern Sie diese Referenzen angegeben haben oder uns anderweitig hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Sonstige Daten: Dazu können unter anderem die nachfolgenden Angaben und Daten fallen: Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z.B. Akten, Beweismittel etc.), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z.B. im Rahmen von Schutzkonzepten) erhoben werden, Fotos, Videos- oder Tonaufnahmen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf

denen Sie erkennbar sind (z.B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.), Zugangsdaten oder – rechte (z.B. gemäss Besucherliste, wann Sie bestimmte Gebäude betreten oder über welche Zugangsrechte Sie verfügen), Teilnahmen an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben und Veranstaltungen), wann Sie unsere Infrastruktur und Systeme verwenden. Daten im Zusammenhang mit Ihrer Stellung als Aktionär oder Anleger von uns (z.B. Angaben für verschiedene Register, der Ausübung Ihrer Rechte und der Durchführung von Anlässen, wie bspw. Generalversammlungen).

IV. WOHER STAMMEN DIE DATEN?

Von Ihnen: Viele der in Ziff. III genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen bzw. unseren Leistungen, durch die Verwendung unserer Website und weiterer Dienste etc.). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten grundsätzlich nicht verpflichtet; in gesetzlich vorgesehenen Einzelfällen (z.B. bei der gesetzlich notwendigen Identitätsfeststellung oder im Rahmen von Schutzkonzepten) kann eine Pflicht zur Bekanntgabe jedoch bestehen. Soweit die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (vgl. Ziff. VI).

Von Dritten: Soweit zulässig, können wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden und von sonstigen Dritten (z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste etc.) erhalten. Dazu gehören insbesondere die nachfolgenden Kategorien: Stammdaten, Vertragsdaten und sonstige Daten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. III sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten. Sind Sie für einen Arbeit- oder Auftraggeber oder sonst jemanden tätig, der mit uns in geschäftlicher Beziehung oder anderweitig gegenübersteht, wird er uns möglicherweise ebenfalls Daten über Sie zugänglich machen.

V. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Kommunikation: Um mit Ihnen kommunizieren zu können (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen der Beratung sowie der Vertragsabwicklung), müssen wir Daten (insbesondere Kommunikations- und Stammdaten, im Zusammenhang mit den von Ihnen genutzten Leistungen auch Registrierungsdaten) von Ihnen bearbeiten. Falls wir Ihre Identität feststellen müssen oder wollen, erheben wir zusätzliche Daten (z.B. eine Kopie eines Ausweises). Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Leistungen auch Registrierungsdaten.

Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen: Im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen mit unseren Hotel-, Spa- und Restaurantgästen, Veranstaltungskunden (z.B. Durchführung von Seminaren, Hochzeiten, Galas), Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern bearbeiten wir damit zusammenhängende Personendaten. Dies umfasst insbesondere das Reservationsmanagement für Zimmer, Suiten, Gastronomieangebote, Konferenz- und Festsäle sowie Spa-Behandlungen, die Organisation von Concierge-Dienstleistungen (z.B. Limousinen- und Transferservices, Ausflüge, Betreuungsdienste, Buchungen bei externen Partnern), den Verleih von Fahrzeugen und Sportgeräten (z.B. Gästefahrzeuge, E-Bikes), die Abrechnung von Konsumationen und weiteren Leistungen oder Abgaben, die Prüfung der Bonität und Abwicklung von Vorauszahlungen und Kreditkartengarantien, die Kundenbetreuung sowie die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die Vertragsbeendigung.

Hierzu verwenden wir insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten sowie ggf. auch Registrierungs- und technische Daten.

Marketingzwecke und zur Beziehungspflege: Zu Marketingzwecken und zur Beziehungspflege bearbeiten wir Daten bspw. um unseren Besuchern und sonstigen Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstige Interessenten personalisierte Werbung (z.B. als Drucksache, per E-Mail, auf anderen elektronischen Kanälen oder per Telefon) zu Produkten, Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns und von Dritten (z.B. von Produktpartnern) zu senden, im Zusammenhang mit Gratisleistungen (z.B. Einladungen, Gutscheine etc.) oder im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe etc.). Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (Ziff. II) verweigern oder widerrufen. Mit Ihrer Einwilligung können wir unsere Online-Werbung im Internet zielgerichteter auf Sie ausrichten (dazu Ziff. XIII). Dazu gehört auch die Interaktion mit Bestandskunden und deren Kontakten, welche personalisiert auf der Basis von Verhaltens- und Präferenzdaten erfolgen kann. Im Rahmen des Beziehungsmanagements können wir auch ein Kundenbeziehungsmanagement-System (CRM) betreiben, in dem wir die Daten von Besuchern und sonstigen Kunden und anderen Geschäftspartnern speichern. Für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege bearbeiten wir insbesondere Kommunikations-, Registrierungs-, Verhaltens- und Präferenzdaten.

Marktforschung, Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs sowie Produktentwicklung: Um unsere Produkte und Dienstleistungen (inkl. unsere Website) laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können, analysieren wir bspw. wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Produkte von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden und wie neue Produkte und Leistungen ausgestaltet werden können (für weitere Details vgl. Ziff. XIII). Dies gibt uns Hinweise auf die Marktakzeptanz bestehender und das Marktpotential neuer Produkte und Dienstleistungen. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus Social Media, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Soweit vernünftigerweise umsetzbar, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.

Registrierung und Sicherheitszwecke sowie technische und physische Zugangskontrollen: Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. WLAN) nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister) registrieren; hierfür bearbeiten wir Daten. Ferner erheben wir auch während der Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung weitere Personendaten über Sie, insbesondere technische Daten (z.B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Verbindungsdauer und Nutzungsverhalten) sowie Registrierungsdaten (z.B. Anmeldezeitpunkt, genutzte Dienste). Wir prüfen und verbessern laufend die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude). Wir bearbeiten Daten deshalb z.B. für Überwachungen, Kontrollen, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, für System- und Fehlerprüfungen, zu Dokumentationszwecken und im Rahmen von Sicherheitskopien. Zu den Zugangskontrollen gehört insbesondere die physische Zugangskontrolle, in einigen Fällen aber auch die Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen. Zu Sicherheitszwecken setzen wir optische Videoüberwachung (CCTV ohne biometrische Auswertung) in öffentlich zugänglichen Innen- und Aussenbereichen, Zufahrten, Korridoren und Lobbys ein, um unsere Gäste, Mitarbeiter, Kunstwerke und Liegenschaften vor Diebstahl, unbefugtem Zutritt und Schäden zu schützen; hierauf weisen wir durch Hinweisschilder hin. Ferner führen wir über unser elektronisches Schliesssystem Protokolle über Kartennutzungen, die im Bedarfsfall über unser Reservierungssystem zugeordnet werden können; generelle Besucherlisten zur Gebäudezutrittsfassung führen wir nicht. Hierfür bearbeiten wir insbesondere Registrierungs-

sowie technische Daten, aber auch andere in Ziff. III genannte Daten. Die Bearbeitung erfolgt unter Einhaltung der geltenden technischen und organisatorischen Massnahmen.

Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»): Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen können wir Personendaten bearbeiten (z.B. Erfüllung allfälliger Beherbergungsmeldepflichten nach kantonalen Vorgaben und dem Ausländer- und Integrationsgesetz, steuer- und abgaberechtliche Pflichten, Bekämpfung der Geldwäsche sowie Durchführung von Sicherheits- und Schutzkonzepten). Ausserdem können bei internen Untersuchungen sowie bei externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten, unter Umständen aber auch Verhaltensdaten, technische Daten und Daten aus den Kategorien der sonstigen Daten. Bei den rechtlichen Pflichten kann es sich um schweizerisches Recht, aber auch um ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso um Selbstregulierungen, Branchenstandards, die eigene «Corporate Governance» und behördliche Anweisungen und Ersuchen.

Risikomanagement und Unternehmensführung: Im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung, einschliesslich unserer Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen) können wir Personendaten bearbeiten. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten, Registrierungsdaten und technische Daten, aber auch Verhaltens- und Kommunikationsdaten.

Stellenbewerbung: Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, beschaffen und bearbeiten wir die entsprechenden Daten zum Zweck der Prüfung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Stammdaten und Bewerberdaten.

Weitere Zwecke: Zu diesen weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung), die Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen. Wir bearbeiten auch Daten im Zusammenhang mit Ihrer Stellung als Aktionär oder Anleger von uns (z.B. Angaben für verschiedene Register, der Ausübung Ihrer Rechte und der Durchführung von Anlässen, wie bspw. Generalversammlungen).

VI. AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITEN IHRE DATEN?

Die Bearbeitung Ihrer Daten durch uns beruht je nach Situation und Bearbeitungszweck – soweit erforderlich – auf den nachfolgenden Grundlagen:

Vertrag: Soweit wir Daten für den Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten, die wir für Sie oder mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber, Auftraggeber oder weiteren Personen abschliessen oder abgeschlossen oder haben, für die Sie tätig sind, ist dies auch die Rechtsgrundlage, auf welcher wir Ihre Daten bearbeiten.

Gesetzliche Verpflichtungen: Wir können Ihre Daten ferner basierend auf den anwendbaren gesetzlichen, regulatorischen und standesrechtlichen Vorschriften bearbeiten, die wir einzuhalten haben. Dazu gehören beispielsweise steuerrechtliche Pflichten nach dem Bundesgesetz über die direkte

Bundessteuer (DBG, SR 642.11), buchhalterische Aufbewahrungspflichten nach dem Obligationenrecht (OR, SR 220), die Meldepflicht gegenüber der kantonalen Fremdenpolizei nach dem Ausländer- und Integrationsgesetz (AIG, SR 142.20) sowie Pflichten im Zusammenhang mit der Bekämpfung der Geldwäscherei nach dem Geldwäschereigesetz (GwG, SR 955.0). Bei den rechtlichen Pflichten kann es sich um schweizerisches Recht, aber auch um ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso um Selbstregulierungen, Branchenstandards, die eigene «Corporate Governance» sowie behördliche Anweisungen und Ersuchen.

Berechtigtes Interesse: Wir können Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten (oder überwiegen- den) Interesses oder eines berechtigten (oder überwiegenden) Interesses eines Dritten bearbeiten. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Erreichung der in Ziff. V genannten Zwecke und Ziele und zur Durchführung damit verbundener Massnahmen. Wir haben u.a. ein berechtigtes (und überwiegendes) Interesse an der Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie an einem besseren Ver- ständnis der für uns relevanten Märkte und unserer Tätigkeit (insbesondere an einer effizienten und sicheren Abwicklung unserer Prozesse und an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten), an einer effizienten und effektiven Führung unseres Unternehmens sowie an der Wahrung der Sicherheit unse- rer Systeme, Gebäude und unserer Interessen gegenüber Dritten.

Einwilligung: Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung für die Bearbeitung von Daten bitten, ist dies die Rechtsgrundlage, auf welcher wir Daten von Ihnen bearbeiten. Wir informieren Sie dabei über den Zweck der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch oder, wo nichts anderes angegeben oder vereinbart ist, per E-Mail) an uns widerrufen (vgl. Ziff. II be- züglich unserer Kontaktangaben). Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft; die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung wird dadurch nicht berührt. Daten, die vor dem Widerruf recht- mässig auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben wurden, dürfen wir weiterhin bearbeiten, soweit eine andere Rechtsgrundlage (z.B. ein berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung) dies erlaubt. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf erhalten und verarbeitet haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, sofern keine andere Rechtsgrundlage greift.

Andere Rechtsgrundlagen: In spezifischen Fällen können wir zudem Datenbearbeitungen basierend auf anderen Rechtsgrundlagen vornehmen. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie im Einzelfall infor- mieren.

VII. WAS GILT BEI PROFILING?

«Profiling» bezeichnet ein Verfahren, bei dem Personendaten automatisiert bearbeitet werden, um persönliche Aspekte zu analysieren oder Vorhersagen zu treffen, z.B. um persönliche Interessen, Vor- lieben und Neigungen einer Person zu analysieren oder um wahrscheinliches Verhalten vorherzusagen (Art. 5 lit. f revDSG; Art. 4 Nr. 4 DSGVO; s. Anhang A, Kap. 7.2).

Wir führen Profiling beispielsweise im Zusammenhang mit Reservationen und Bestellungen auf unse- rer Website durch (z.B. um festzustellen, welche anderen Dienstleistungen und Produkte auf der Grundlage Ihrer Einkäufe für Sie von Interesse sein könnten). Dazu nutzen wir insbesondere Verhal- tens- und Präferenzdaten, technische Daten sowie Kommunikationsdaten (z.B. Ihre Reaktion auf Wer- bung und andere Mitteilungen). Profiling hilft uns, unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern und besser an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen, unsere Geschäftsaktivitäten zu planen, die Wahrscheinlichkeit zu ermitteln, dass eine Transaktion betrügerisch ist, sowie Sie durch unseren Kun- dendienst besser zu unterstützen. Zur Verbesserung der Qualität unserer Analysen und Prognosen

können wir auch Profile erstellen, d.h. Personendaten aus verschiedenen Quellen miteinander verknüpfen, um Sie als Person mit Ihren unterschiedlichen Interessen und Eigenschaften besser zu verstehen. In beiden Fällen gewährleisten wir die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse und ergreifen Massnahmen gegen allfällige Missbräuche.

VIII. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. V aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland (Dritte) zusammen, die Daten über Sie (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) Daten, die sie von uns erhalten haben, in eigener Verantwortung bearbeiten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Reinigungsunternehmen, Bewachungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, Adressprüfer, Beratungsunternehmen oder Anwälte). Zu den für die Website beigezogenen Dienstleistern vgl. Ziff. XIII.

Vertragspartner, inklusive Kunden: Gemeint sind Kunden und andere Vertragspartner von uns, wo sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus der Leistungserbringung ergibt (z.B. externe Concierge-Partner, Vermittler von Limousinen-, Transfer- und Ausflugsdiensten, Betreuungsservices, externe Dienstleister für Freizeit- und Sportaktivitäten wie Golf, Tennis oder Dolder Eis & Bad, kooperierende Ticketagenturen, Event-, Dekorations- und Technikpartner bei Hochzeiten und Banketten oder Reisebüros und Buchungsplattformen). Zu den Empfängern gehören weiter Kooperationspartner, mit denen wir Angebote bündeln oder die für uns tätig werden. Soweit solche Partner nicht als Auftragsbearbeiter in unserem Auftrag handeln, bearbeiten sie die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.

Behörden: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (wie z.B. die kantonale Fremdenpolizei) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

Weitere Personen: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. V. Andere Empfänger sind z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder fremden Zahlungsempfänger, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B., Ihr Anwalt oder Ihre Bank) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie unter Umständen ebenfalls davon betroffen sein. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die mitunter Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen zu erheben (z.B. Medienfotos, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben, etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten. Vgl. Ziff. XIII für die Websites.

IX. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Vereinzelt können wir jedoch auch Personendaten an Dienstleister und andere Empfänger (siehe Ziff. VIII) weitergeben, die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder Personendaten ausserhalb dieses Gebiets bearbeiten, und zwar grundsätzlich in jedem Land der Welt. Dies schliesst Staaten ein, die kein mit der Schweiz oder dem EWR vergleichbares Datenschutzniveau gewährleisten (Art. 19 Abs. 4 revDSG; Art. 44 DSGVO).

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, abrufbar unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Bitte beachten Sie zudem, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

X. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

Soweit im Einzelfall keine rechtlichen Aufbewahrungsvorschriften bestehen, bearbeiten wir Personendaten in der Regel für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragslaufzeit und anschliessend, je nach anwendbarer Rechtsgrundlage, für weitere fünf, zehn oder mehr Jahre. Das entspricht der Dauer, innerhalb welcher wir gegenüber Dritten oder Dritte gegenüber uns Rechtsansprüche geltend machen können. Laufende oder zu erwartende rechtliche Verfahren können eine Bearbeitung über diese Dauer hinaus zur Folge haben. Unter Ziff. XIII.B finden Sie weitere Informationen zur Speicherdauer von Cookies.

XI. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Die Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen ein gewisses Restrisiko ist unvermeidbar.

XII. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profiling und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. II. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht mit weniger weitgehenden Mitteln möglich ist).

Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit uns eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen. Angaben zu unseren wichtigen Kooperationspartnern und Dienstleistern finden Sie in Ziff. VIII, weitere Angaben in Ziff. XIII.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unseren Datenschutzbeauftragten (Ziff. II) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht,

sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de. Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Sie können sich auch an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>.

XIII. VERWENDEN WIR ONLINE-TRACKING, ONLINE-WERBETECHNIKEN UND ÄHNLICHE TECHNIKEN

Auf unserer Website (inkl. Newsletter und Reservationsportal) setzen wir verschiedene Techniken ein (z.B. Cookies, Fingerprinting, Zählpixel und ähnliche Techniken), mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

Wir nutzen eigene Tools sowie mitunter Dienste von Drittanbietern, insbesondere um die Funktionalität oder den Inhalt unserer Website zu verbessern (z.B. Integration von Videos oder Karten), Statistiken zu erstellen sowie Werbung zu schalten. Dies ermöglicht es uns und autorisierten Drittanbietern, Ihnen ein personalisiertes Web-Erlebnis zu bieten (z.B. personalisierte Werbung, Interaktionen auf Social Media Seiten etc.).

Nicht technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien werden erst aktiviert, nachdem Sie uns Ihre entsprechende Einwilligung erteilt haben, sofern eine Einwilligung gesetzlich erforderlich ist oder wir eine solche für die betreffende Bearbeitung einholen. Sie können Ihre Präferenzen im Consent Management System jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmässigkeit der Bearbeitung, die bis zum Widerruf erfolgt ist.

A. Was sind Cookies und ähnliche Techniken

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei mit einer Kennung (eine Buchstaben- und Zahlenfolge), die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird. Dies ermöglicht es uns und den von uns beauftragten oder mit uns kooperierenden Drittanbietern, Besucher unserer Website wiederzuerkennen und sie über mehrere Besuche und über verschiedene Websites hinweg zu verfolgen. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers und enthalten nicht unbedingt Informationen, die einen Nutzer persönlich identifizieren. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B., wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden und damit möglicherweise mit Ihrer Person.

Zusätzlich zu Cookies gibt es andere ähnliche Techniken wie z.B. Pixel-Tags und Social Media-Plug-Ins. Pixel-Tags sind kleine, normalerweise unsichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dem Serverbetreiber bestimmte Informationen liefern (z.B. Zugriff auf eine Webseite). Wir behalten uns zudem vor, Fingerprints einzusetzen. Fingerprints bestehen aus Informationen, die während Ihres Besuchs auf der Website über die Konfiguration Ihres Endgeräts oder Ihres Browsers gesammelt werden und die es ermöglichen, Ihr Endgerät von anderen Geräten zu unterscheiden. Social Media-Plug-Ins sind kleine Softwarebausteine, die eine Verbindung zwischen Ihrem Besuch auf unserer Website und der Social Media Plattform eines Drittanbieters herstellen. Das Social Media-Plug-in teilt dem Drittanbieter mit, dass Sie unsere Website besucht haben, und kann

dem Drittanbieter Cookies übermitteln, die dieser zuvor auf Ihrem Webbrowser platziert hat. Weitere Informationen darüber, wie diese Drittanbieter über Social Media-Plug-ins Ihre gesammelten Personendaten verwenden, finden Sie in ihren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

B. Welche Arten von Cookies und ähnlichen Technologien verwenden wir?

Technisch notwendige Technologien sind für den sicheren und technisch funktionierenden Betrieb unserer Websites oder für eine von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktion erforderlich.

Die Cookies und ähnliche Technologien, die wir auf unseren Websites verwenden, dienen den folgenden Zwecken (ähnliche Techniken sind jeweils miteingeschlossen):

Notwendige Cookies: Einige Cookies sind für die Nutzung der Website und ihrer Funktionen unerlässlich. Diese Cookies gewährleisten die wesentliche Funktionalität der Website, z.B. die Möglichkeit, von Seite zu Seite zu navigieren, ohne dass die in den Warenkorb gelegten Produkte verschwinden. Sie sorgen auch dafür, dass Sie mit der Website verbunden bleiben. Diese Cookies haben eine Verfallszeit von bis zu 24 Monaten. Die jeweilige, spezifische Speicherdauer ist im Consent Management System oder in den dort verfügbaren Detailangaben ersichtlich.

Performance und Analyse Cookies: Performance und Analyse Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Website genutzt wird und ermöglichen es uns, Analysen über die Nutzung der Website durchzuführen, z.B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden und wie Besucher auf unserer Website navigieren. Diese Cookies werden verwendet, um den Besuch der Website einfacher und schneller zu machen und allgemein die Benutzererfahrung und den Komfort zu verbessern. Zu diesem Zweck nutzen wir Analysedienste Dritter. Diese Cookies haben eine Verfallszeit von bis zu 24 Monaten.

Marketing Cookies: Marketing Cookies helfen uns und unseren Werbepartnern, Ihnen auf unserer Website Werbung für Angebote oder Dienstleistungen zu zeigen, die für Sie von Interesse sein könnten, oder unsere Werbung anzuzeigen, wenn Sie nach dem Verlassen unserer Website weiter im Internet surfen, d. h. um Ihnen gezielte Werbung zu zeigen. Diese Cookies haben eine Verfallszeit von bis zu 24 Monaten.

Einzelheiten zu unseren Drittanbietern und Werbepartnern finden Sie im Consent Management System, das auf der jeweiligen Website, die Sie gerade besuchen, verfügbar ist. Im Consent Management System haben Sie auch die Möglichkeit, bestimmte Kategorien von Cookies zu deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen vornehmen. Die Cookie-Einstellungen können von Ihnen jederzeit anpassen werden.

Einige der von uns eingesetzten Drittanbieter befinden sich möglicherweise ausserhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. IX.

Wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen, akzeptieren Sie, dass Ihre Daten in ein Land übertragen werden können, in dem kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht, und nehmen das Risiko in Kauf, dass Ihre Daten im Land des Empfängers möglicherweise dem Zugriff ausländischer Behörden ausgesetzt sind, die sich dabei nicht an angemessene Bestimmungen zum Datenschutz halten. Sie können Ihre Zustimmung zu Cookies jederzeit widerrufen, wie in Ziff. C erläutert.

Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

Google Analytics: Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Performance Cookies (s. oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen Sie explizit in eine solche Bearbeitung ein, welche auch die Übermittlung von Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Website und App, Geräteinformationen und individuelle IDs) in die USA und in andere Staaten umfasst, wo Ihre Daten für Behörden zugänglich sein können, die keinen angemessenen Datenschutzbestimmungen unterliegen. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google hier: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>.

C. Wie kann ich die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien kontrollieren?

Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf die Verwendung von Cookies und ähnlichen Techniken auf unserer Website verwalten, indem Sie auf das Consent Management System zugreifen, das auf der jeweiligen Website, die Sie gerade besuchen, verfügbar ist.

Browser können Cookies automatisch akzeptieren oder ablehnen, erlauben Ihnen aber, diese Einstellungen zu ändern. Sie können auch Cookies, die Sie zuvor akzeptiert haben, deaktivieren oder löschen. Beachten Sie, dass alle Einstellungen verloren gehen, wenn Sie alle Cookies löschen, einschließlich der Einstellung, dass Sie keine Cookies akzeptieren wollen, da dies wiederum voraussetzt, dass ein Opt-out-Cookie gesetzt worden ist. Die Einstellungen müssen für jeden Browser, den Sie verwenden, separat vorgenommen werden. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Cookies und ähnliche Techniken abzulehnen, können Sie unsere Website trotzdem nutzen, allerdings kann Ihr Zugang zu einigen Funktionen und Bereichen unserer Website eingeschränkt sein.

XIV. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR AUF UNSEREN SEITEN IN SOZIALEN NETZWERKEN?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. III und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie bearbeiten. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und

den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig können die Anbieter der Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen analysieren (z.B. die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie Sie unsere Online-Präsenzen nutzen, was Sie ansehen, kommentieren oder „mögen“) und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen (z.B. Informationen über Ihr Alter und Ihr Geschlecht und andere demografische Informationen), bearbeiten. Auf diese Weise erstellen sie Profile über Sie und Statistiken über die Nutzung unserer Online-Präsenzen. Sie verwenden diese Daten und Profile, um unsere oder andere Werbung und andere personalisierte Inhalte auf der Plattform anzuzeigen und das Verhalten auf der Plattform zu steuern, aber auch für Markt- und Nutzerforschung und um uns und anderen Parteien Informationen über Sie und die Nutzung unserer Online-Präsenz zu liefern. Soweit wir für bestimmte Arten der Verarbeitung gemeinsam mit dem Anbieter verantwortlich sind, werden wir mit diesem einen entsprechenden Vertrag abschließen. Über den wesentlichen Inhalt dieses Vertrages können Sie sich beim Provider informieren. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. zur Personalisierung von Werbung) und zur Verwaltung ihrer Plattformen (z.B. um zu entscheiden, welche Inhalte sie Ihnen zeigen), und handeln zu diesem Zweck als getrennte Verantwortliche.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Inhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden. Bei Verstößen gegen Anstands- und Verhaltensregeln können wir auch den Anbieter der Plattform, auf der sich das betreffende Nutzerkonto befindet, zur Sperrung oder Löschung informieren.

Weitere Informationen zur Verarbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen. Dort können Sie sich auch darüber informieren, in welchen Ländern Ihre Daten verarbeitet werden, welche Auskunfts- und Löschungsrechte Sie haben und wie Sie diese ausüben oder weitere Informationen erhalten können. Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/TheDolderGrand>
Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/thedoldergrand>
Datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- **Youtube:** <https://www.youtube.com/doldergrand>
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Spotify:** <https://open.spotify.com/user/0kq53fz97zjqg15ty0ko84lur>
Datenschutzerklärung: <https://www.spotify.com/ch-de/legal/privacy-policy/>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/18129165> und <https://www.linkedin.com/company/dolder-hotel-ag>
Datenschutzerklärung: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **Pinterest:** <https://www.pinterest.com/thedoldergrand/>
Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- **TikTok:** <https://www.tiktok.com/@thedoldergrand>
Datenschutzerklärung: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>
- **WeChat:** - **Datenschutzerklärung:**
https://www.wechat.com/mobile/en/privacy_policy.html

- Red: -

Datenschutzerklärung: https://www.xiaohongshu.com/privacy_policy

XV. VERWENDUNG VON ANALYSE- UND TRACKING TECHNOLOGIEN IN ZUSAMMENARBEIT MIT MICROSOFT

Wir arbeiten mit Microsoft Clarity und Microsoft Advertising zusammen, um Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website anhand von Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungsaufzeichnungen zu erfassen. Dies dient der Verbesserung und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen. Die Nutzungsdaten der Website werden mithilfe von First-Party- und Third-Party-Cookies sowie weiteren Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten und Dienstleistungen sowie die Online-Aktivitäten zu analysieren. Zusätzlich verwenden wir diese Informationen zur Optimierung der Website, zu Sicherheits- und Betrugspräventionszwecken sowie für Werbezwecke. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre Daten erhebt und verwendet, finden Sie in der Microsoft-Datenschutzerklärung: Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz

XVI. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Diese Seite wurde letztmals am 7. Oktober 2026 geändert. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte unter privacy@dolder-hotelag.com mit uns Kontakt auf.